

Technické parametry a specifikace konektivity k internetu

ke dni 1.1.2021

Bezdrátový internet

Wi-Fi (bezdrátový internet)		Maximální inzerovaná rychlost Mb/s	Běžně dostupná rychlost Mb/s	Minimální rychlost Mb/s	Určená pro služby
Tarif	Technologie	Stahování / odesílání			
WiFi-GN	802.11g/n	15/2	9/1,6	5/1,5	www, email, chat, VoIP telefonie, streaming (YouTube) v SD kvalitě
WiFi-AC	802.11ac	40/10	26/6	12/3	+ IPTV v HD ready, videokonference (TeamViewer, Teams), VPN, virtual Disk (GoogleDisk, Dropbox)

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Poskytování připojení (konektivity) k internetu je s přednastavenou maximální rychlostí na stahování vždy v Mb/s.

Agregace 1:4

Daná rychlost není garantovaná a **závisí na propustnosti všech síťových prvků** k místu měření. Měření se vždy provádí na kabelu z přírodního zařízení s koncovkou RJ45, před vstupem do „domácího“ wifi routeru.

Zákazník má právo reklamovat služby konektivity k internetu při **velké trvajícím odchytkou** a při **velké opakující se odchytkou**, dle Všeobecných obchodních podmínek (VOP) uvedených na stránkách www.tominno.cz.

Tento technický dokument neobsahuje „omezení dodavatele konektivity“ v dané lokaci a jeho technickou způsobilost, případně výpadek při poruše, při technickém navyšování konektivity anebo odstraňování případných útoků na jeho síť.

V Lukové dne 1.1.2021

Tomáš Mrva
Luková 16
751 03 Brodek u Přerova
CZ7202255676